

# Služba Bezpečnostná SIM JABLOTRON



Bezpečnostná SIM JABLOTRON je unikátna služba, súčasťou ktorej je aj najvýhodnejšia SIM karta pre alarm Jablotron s balíčkom výhod

## umožňuje:

- získavať prehľad o svojom alarme a zároveň ho vzdialene ovládať
- informovanie užívateľa formou SMS a PUSH notifikácií a výstražných volaní

## zahŕňa:

- 7 ročnú garanciu bezplatnej servisnej podpory alarmu
- garancie zodpovednosti za škody až do výšky 80.000€
- administráciu SIM karty v alarme
- prevádzku SIM karty v alarme
- službu sledovania nákladov
- garantovanú komunikáciu
- komunikáciu s Cloudom Jablotron
- technickú podporu ku Cloudu Jablotron
- kontrolu kvality komunikácie
- informačný servis

## **sprístupňuje:**

- MyJABLOTRON s možnosťou ovládania alarmu aplikáciou cez smartfón alebo

tablet, bezpečnej archivácie prevádzky, zobrazenie grafov teplôt, spotreby energií, zasielanie SMS/E-mail/Push notifikácií, pozerania zaznamenaného alebo aj on-line obrazu z kamier, ovládania výstupov ako sú brány, svetlá, zavlažovanie, žalúzie a iné...

- technický dohľad nad komunikáciou - upozornenie užívateľa ak sa alarm nehlási

Detailné podmienky nájdete nižšie.

## **Včasná aktivácia zabezpečí spoľahlivú komunikáciu**

- po inštalácii alarmu prejdite na stránky [www.myjablotron.com](http://www.myjablotron.com)
- kliknite na odkaz Aktivovať novú službu (vpravo dolu)
- vyplňte detailne formulár a stlačte "Aktivovať"
- budeme vás obratom kontaktovať
- o spustení služby budete informovaný e-mailom (SMSkou)

Vypísaniu aktivačného formulára venujte prosím patričnú pozornosť, pretože z tohto formulára je generovaný certifikát služby Bezpečnostná SIM JABLOTRON.

## **Vlastnosti a podmienky prevádzky SIM karty Jablotron**

- v cene mesačného poplatku za službu sú náklady na dátovú a SMS komunikáciu alarmu s Cloudom Jablotron, prevádzka SIM karty Jablotron v domácej sieti v predplatenom objeme 50 SMS na telefónne čísla užívateľov podľa nastavení alarmu. Komunikácia nad rámec tohto objemu je spoplatnená: 6 centov za SMS a 6 centov za minútu hovoru pre všetky siete v SR
- služba je fakturovaná štvrťročne, mesačný poplatok je len 3,59 €
- pri aktivácii služby na štartovacej SIM karte dodanej v alarme je aktivačný poplatok 0 €
- funkčnosť SIM je garantovaná - upozorníme na omeškanie platby, na vysoký účet či možnosť optimalizácie poplatkov zmenou v nastaveniach komunikácie rovnako ako na jej prípadné vypnutie
- službu je možné využívať len v prípade inštalácie systému montérom s platným certifikátom

- služba Bezpečnostná SIM je určená výhradne na použitie v dodanom alarme, pri použití v inom zariadení môže byť zablokovaná v prípade použitia inej SIM karty v alarme, nie je možné využívať uvedené výhody

Detailné podmienky poskytovania služby Bezpečnostná SIM nájdete v nasledujúcom dokumente: [Všeobecné obchodné podmienky služieb](#) (pdf).

## Žiadosti k službám Jablotron

V prípade, že už naše služby využívate a potrebujete vykonať zmenu, potrebné informácie a žiadosti nájdete na nasledovných odkazoch:

[Zmena príjemcu služby](#)

[Zmena údajov k službe](#)

[Ukončenie služby](#)